

## Maahanmuuton palveluohjaajan toimenkuva

Konserni- ja henkilöstöjaosto 05.03.2024 § 6  
182/01.01.00.00/2024

### Valmistelija

Kehitysjohtaja Juha-Martti Kuoppala

Konserni- ja henkilöstöjaosto on kokouksessaan 12.10.2023 § 45 käsitellyt kaupungin henkilöstösuunnitelmaa vuodelle 2024. Konserni- ja henkilöstöjaosto päätti yksimielisesti hyväksyä Kehityskeskuksen ehdottaman vakinaisen maahanmuuttokoordinaattorin viran sijasta seuraavan lisäyksen henkilöstösuunnitelmaan:

- yksi maahanmuuton palveluohjaaja kahden vuoden määräajaksi vuosille 2024–2025. Konserni- ja henkilöstöjaosto edellyttää, että määräaikaisen maahanmuuton palveluohjaajan toimenkuva tuodaan konserni- ja henkilöstöjaostolle hyväksyttäväksi.

Konserni- ja henkilöstöjaoston päätöksen mukaisesti, maahanmuuton palveluohjaajalle on laadittu seuraava toimenkuva.

Maahanmuuton palveluohjaajan tehtävät:

- Maahanmuuton palveluohjaaja vastaa kaupungin maahanmuuttotyön jalkauttamisesta tarjoamalla maahanmuuttajille neuvontaa ja ohjausta liittyen:
  - o kuntapalveluihin (esim. varhaiskasvatus, koulutus ja vapaa-ajan palvelut),
  - o valtion virastoissa asiointiin (esim. Kela, DVV ja TE-palvelut) ja
  - o arkeen ja asumiseen (esim. arjenhallinta sekä asumiseen liittyvät sopimukset)
- Ohjauksen ja neuvonnan ohella maahanmuuton palveluohjaaja edistää Kauhavalla asuvien maahanmuuttajien työllisyyttä ja osallisuutta mm:
  - o tekemällä alkukartoituksia (2025 alkaen palvelutarpeen arviointeja),
  - o edistämällä koulutukseen ja työhön ohjautumista,
  - o tiedottamalla maahanmuuttopalveluista aktiivisesti maahanmuuttajia, muita kuntalaisia, potentiaalisia muuttajia sekä työnantajaryityksiä,
  - o aktivoimalla paikallista yhteisöä ja aktiivisia vapaaehtoisia edistämään maahan muuttajien asettautumista ja kotoutumista alueelle,
  - o koordinoimalla maahanmuuttotyöryhmän työtä,
  - o välittämällä kaupunkiorganisaation sisäisille sidosryhmille ja keskeisille ulkoisille sidosryhmille maahanmuuttoon ja kotoutumisen edistämiseen liittyvää tietoa ja
  - o kehittämällä ja vakiinnuttamalla maahanmuuttotyön käytänteitä osaksi kuntaorganisaatiota.

Maahanmuuton palveluohjaaja toimii maahanmuuttajien luottamusta vahvistaen, oma-aloitteisuutta tukien sekä olemassa olevaa palveluverkostoa hyödyntäen.

Maahanmuuton palveluohjaajan työtä ohjaa maahanmuuttotyöryhmässä valmistelussa oleva kotouttamisohjelma. Valmistelussa olevassa kotouttamisohjelmassa läpileikkaavana teema on perheystävällisyys. Tavoitteita ovat seuraavat:

Koko kunta kotouttaa

- Kotouttamista tukevaa työtä tehdään toimiala- ja organisaatorajat ylittävänä yhteistyönä.

Työllisyyden edistäminen

- Vahvistetaan Kauhavavalla asuvien ja Kauhavalle muuttavien mahdollisuuksia opiskella suomen kieltä. Kehitetään työnhakuvalmiuksia ja mahdollistetaan työvoimaa tarvitsevien yritysten ja tekijöiden kohtaamisia.

Palveluiden saatavuuden parantaminen

- Varmistetaan maahan muuttaneille yhdenmukainen pääsy palveluihin, terävöitetään ohjaus- ja neuvontapalveluiden roolia sekä parannetaan työperäisten muuttajien ohjautumista työpaikoilta kaupungin palveluihin ja yhteisöihin.

Osallisuuden edistäminen

- Varmistetaan, että eri taustaiset ihmiset voivat osallistua Kauhavalla järjestettävään toimintaan, löytää itselleen mielekästä tekemistä sekä yhteisöjä. Edistetään tasavertaisempia mahdollisuuksia, monimuotoisuutta ja yhteisöllisyyttä Kauhavalla.

Rakenteiden kehittäminen ja vakiinnuttaminen

- Kehitetään ja mallinnetaan maahanmuuton ja kotoutumisen tuen prosesseja ja vakiinnutetaan rakenteita.

Kotouttamisohjelma etenee hyväksymiskäsittelyihin vuoden 2024 aikana.

**Esittelijä**

Kaupunginjohtaja Vesa Rantala

**Päätösehdotus**

Konserni- ja henkilöstöjaosto hyväksyy maahanmuuton palveluohjaajan toimenkuvan edellä selostetun mukaisena.

**Asian käsittely**

Jorma Kari ehdotti, että asia palautetaan uudelleen valmisteltavaksi seuraavaan kokoukseen. Harri Ojanperä kannatti Karin ehdotusta. Konserni- ja henkilöstöjaosto yhtyi yksimielisesti Karin tekemään ehdotukseen.

**Päätös**

Konserni- ja henkilöstöjaosto päätti yksimielisesti palauttaa asian uudelleen valmisteltavaksi seuraavaan kokoukseen 12.3.2024.

**Lisätietoja**

Kehitysjohtaja Juha-Martti Kuoppala, puh. 040 553 0354, etunimi.sukunimi@kauhava.fi

---